

PERMIT, INSURANCE & LIABILITY INFORMATION

Revised September 2011



Dear UK School Groups,

Thank you for considering Prométour as your student tour operator.

Founded in Montreal in 1990, Prométour continues to provide quality tours, language immersion programmes and exchange links to school groups in Europe and North America.

Through our offices in Europe and North America, we specialise in a variety of cultural tours and language programmes; working primarily with Modern Language departments we tailor-make itineraries to suit the criteria and profile of your students group.

Your personal Prométour Consultant will be your point of contact throughout the entire planning process, providing expertise, advice and support before, during and after your trip; we maintain regular contact and ensuring the highest standard of customer service.

Our European head office is based in Spain coordinating a network of local offices to make sure we offer you an authentic tour wherever you travel with us.

In the UK, we are a proud member of ATOL (Air Travel Organisers' Licensing) as governed by the Civil Aviation Authority.

As required by law, we are bonded by a bank in England and meet all of the recommendations from the British Authorities regarding liability insurance.

Prométour Educational Tours also pays into a trust fund offering further protection and coverage in the unlikely event of insolvency.

Following is a copy of our licence, permit and insurance document. Please feel free to ask us for any further information we may need.

Prométour' Safety Management System, Group Leader Testimonials and Reference List are available upon request.

We look forward to working with you on this exciting project!

Yours Sincerely,

Stanislas MYSZKOWSKI

General Manager

FRANCE - Tel.: +33 (0)1-70-61-04-30

UNITED KINGDOM - Tel.: +44 (0)207-099-6152

ESPAÑA - Tel.: +34 952-12-16-90

E.mail.: stanislas@prometour.eu

www.prometour.com - www.prometour.eu

Tel: 0207 099 6152 (UK) - (+34) 902 884 269 (Spain)

Fax: (+34) 952 22 70 86



APPENDIX

1) Our ATOL Membership Number

ATOL is a financial protection scheme for holidaymakers. If an ATOL tour operator fails, the ATOL scheme ensures customers contracted with the ATOL holder for an air package or a flight, do not lose the money paid over or are not stranded abroad. When you contract Prométour to organise a trip, you are ATOL protected.

2) Our banking details in the UK.

3) Our operating licence in the EU, issued in Spain by the Junta de Andalucía.

4) Our General & Professional Liability Insurance

Our general Insurance is held by AXA seguros y inversiones. You will find a detailed copy of our insurance certificate.

5) Insolvency Protection.

We are covered by Seguros Catalana occidente, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, which protects the consumer in case of the company becoming insolvent. We hold liability insurance up to the sum of £5 million, exceeding the recommended general amount.

PERMIT, INSURANCE & LIABILITY INFORMATION

Revised September 2011



Appendix 1 - Our Unique ATOL Number



Air Travel Organisers' Licensing (ATOL)

ATOL is a financial protection scheme for air holiday packages and flights managed by the Civil Aviation Authority (CAA). All tour operators and travel firms selling air holiday packages and flights in the UK as a principal are required by law to hold a licence called an Air Travel Organiser's Licence (ATOL), and contribute to a central protection fund called the Air Travel Trust (ATT). In some cases they must also provide the ATT with a bond.

People booked and contracted with a licensed tour operator for a complete air holiday package or a flight are protected from losing money or being stranded abroad if their tour operator goes out of business. Refunds can be made to people who can't travel, and arrangements can be made to fly people home. The scheme does not protect people who book with airlines.

ATOL
Civil Aviation Authority
45-59 Kingsway
London WC2B 6TE
Telephone: 020 7453 6430
www.atol.org.uk

PERMIT, INSURANCE & LIABILITY INFORMATION

Revised September 2011



Appendix 2 - Our Operating License with the Junta de Andalucía

AGENCIAS DE VIAJES		DATOS ACTUALIZADOS DEL ESTABLECIMIENTO	
HOJA REGISTRAL N.º : 1	AV/MA/00965	FECHA EMISION: 11/01/06	NUMERO DE REGISTRO:
JUNTA DE ANDALUCIA			
CONSEJERIA DE TURISMO, COMERCIO Y DEPORTE Delegación Provincial de Málaga			
DENOMINACION: PROMETOUR ESPAÑA SL DOMICILIO: TRINIDAD GRUND 12 1 B LOCALIDAD: MALAGA, 29001 - MALAGA TEL-FONO: 952121680 TITULO LICENCIA AGENCIA: AN 29647-2 E-MAIL: PAG.WEB:		TITULAR: PROMETOUR ESPAÑA SL NIF/CIF/PAS: B92205723 DOMICILIO: PLAZA DE LA IGLESIA 4 LOCALIDAD: BENAVALMADENA - MALAGA	
CATEGORIA: AGENCIA DE VIAJES MINORISTA SEDE SOCIAL: DOMICILIO: LOCALIDAD: MARCAS REGISTRADAS: PERIODO DE FUNCIONAMIENTO:		CODIGO POSTAL: 29001 FAX: 952227086 FECHA ALTA: 11/01/2006 FECHA BAJA:	
CARACTERÍSTICAS			
N.º ESTABLECIMIENTOS: 0 CAPITAL SOCIAL: FIANZA DEPOSITADA:			
OTRAS ESPECIFICACIONES DEL ESTABLECIMIENTO			
PROGRAMACIÓN DE VIAJES		OTROS SERVICIOS	
RESERVAS DE ALOJAMIENTO			
DISPENSAS		INSPECCIONES	
SUBVENCIONES		SANCIONES	
OBSERVACIONES			

Oficia. de E. Murcia 47 - Edificio Administrativo de Servicios Multiplex 29001 Málaga
Tel: 951 02 82 03 Fax: 951 02 82 04

Appendix 3 - Our UK banking details BBVA.

BBVA

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria

Prométour España SL
Trinidad Grund No. 12. 1B
29001 MALAGA
Spain

Principal London Branch
108 Cannon Street
London EC4N 6EU
Tel.: +44 20 7623 3060
Fax.: +44 20 7929 4718

8th April 2008

Dear Sirs,

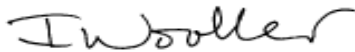
Your Bank Account at our Principal London Branch

At your request, we are pleased to confirm that an account is held in the name of Prométour España SL in this branch of BBVA at 108 Cannon Street, London EC4N 6EU.

Moreover, the account has been operating since December 2005, always at our entire satisfaction.

We hope this information is sufficient for your purposes, but please do not hesitate to contact us should you need anything further.

Yours faithfully,



Isabel Wooller
Senior Manager, Business Banking

T 0044 207 397 6095
F 0044 207 648 7546
E Isabel.Wooller@BBVAUK.com

Appendix 4 - Certificate of General & Professional Liability Insurance with AXA

PÓLIZA N° 08359185

CONDICIONES PARTICULARES (Mod. CP-56.005.05)
AGENCIAS DE VIAJES

- **TOMADOR DEL SEGURO:** PROMETOUR ESPAÑA, S.L.
C.I.F./N.I.F.: B92205723
CL SAN LORENZO 23 1º B
CP -29001 MALAGA
- **ASEGURADO:** Tendrá la condición de Asegurado en este contrato EL TOMADOR DEL SEGURO.
- **SITUACIÓN DEL RIESGO:** Varias.
- **ACTIVIDAD OBJETO DEL SEGURO:** AGENCIA DE VIAJES. Actividad: Minorista.
- **GARANTÍAS CONTRATADAS, SUMAS ASEGURADAS Y FRANQUICIAS:**
 - R.C. EXPLOTACIÓN (Incluida R.C. Patronal):..... 1.000.000,00 € por siniestro.
 - R.C. PROFESIONAL (Daños Patrimoniales Primarios):..... 1.000.000,00 € por siniestro y año.
 - R.C. SUBSIDIARIA:..... 1.000.000,00 € por siniestro.

EN CUALQUIER CASO, EL LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD ECONÓMICA DE LA COMPAÑÍA ASEGURADORA NO EXCEDERÁ DE LA CANTIDAD FIJADA COMO SUMA ASEGURADA POR SINIESTRO O POR SINIESTRO Y AÑO, CONSIDERANDO TODAS LAS COBERTURAS Y VÍCTIMAS:..... 3.000.000,00 € por siniestro y año.

- Los límites establecidos en las garantías anteriores serán entendidos para el conjunto de daños personales, materiales, perjuicios consecutivos, daños patrimoniales primarios y gastos.
- La garantía R.C. PATRONAL se encuentra **incluida** según cláusula CL240 en los límites de la garantía de R.C. EXPLOTACIÓN.
- Se establece un **sublímite por víctima**, para daños personales de 150.253,03 € en el caso de las garantías de R.C. EXPLOTACIÓN y R.C. SUBSIDIARIA, y específico de 150.000,00 € en el caso de la garantía de R.C. PATRONAL.
- **DEFENSA CIVIL Y PENAL Y FIANZAS PECUNIARIAS CIVILES Y PENALES:** Incluidas según artículo 21 de las Condiciones Generales y según cláusulas CL241 y CL242. El límite de gastos de defensa en caso de conflicto de intereses, incluido en el límite por siniestro para el conjunto de daños personales, materiales, perjuicios consecutivos y gastos es de 6.000,00 €.

El Tomador/Asegurado abajo firmante conoce el contenido de las condiciones generales, particulares y en su caso, especiales indicadas en el presente documento, que reconoce haber recibido y aceptado expresamente.

<p>EL ASEGURADO, LEIDO Y CONFORME PROMETOUR ESPAÑA SL CL San Lorenzo 23, 1ºA 29001 Málaga tel: +34 952 12 19 80 - fax: +34 952 22 70 86 CIF: B-02205723 WWW.PROMETOUR.COM</p>	<p>POR LA COMPAÑÍA, HIPÓLITO DE LA CRUZ, Director Área de Oferta</p> <p> SEGUROS E INTERSEGUROS</p> <p></p>
<p>AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SEDE CENTRAL: CARRIBO FUENTE DE LA MOZA, 1-28016-MADRID</p>	<p>C.I.F.: A6011976 - REGISTRO MERCANTIL DE GALIARZO, DOMO 201, POLIGONO INDUSTRIAL, INSCRIPCIÓN P. DOMICILIO SOCIAL: CALLE ALPESINOR PALMER, 1 - 37119 - PALMA DE MALLORES</p>

PÓLIZA N° 08359185

- **FRANQUICIA** general por siniestro para todo tipo de daños (personales y materiales): 10% del importe del siniestro, con un mínimo de 150,00 € y un máximo de 1.500,00 €.
- **DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA DE LA COBERTURA:** La garantía del seguro se extiende a las responsabilidades derivadas de daños sobrevenidos en el mundo entero y reclamadas ante, o reconocidas por Tribunales Españoles.
- **BASE DE CÁLCULO DE LA PRIMA:** Se establece una prima mínima neta anual provisional de 600,00 €. La prima de la póliza se regularizará al final de cada periodo de seguro en base a la tasa del 0,45 ‰ (Cero coma quince por mil) sobre el volumen de facturación anual declarado por el Asegurado de acuerdo con lo estipulado en las Condiciones Generales y/o Especiales de la póliza. El volumen de facturación estimado como base de cálculo para la prima del primer recibo es de 1.000.000,00 €.

Serán de aplicación a este contrato las siguientes condiciones:

- Condiciones Generales Modelo 301.022.
- Condiciones Especiales Modelo 65410105.
- Cláusulas número CL240, CL241, CL242 y CL301.

RECEIPT FOR THE 2011-2012 COVERAGE:

		REFERENCIA *000000638396*
ORDENANTE TARDE-DINIES, MOLINAS, MILA COR. SEG., S	TITULAR PROMÉTOUR ESPAÑA S.L.	
DESGLOSE DEL RECIBO 192503426 101214 SEGURO : AXA-R.C. AG. VIAJE 0,15 COMPAÑIA : AXA SEGUROS PÓLIZA : 8359185 EFECTO : 01/01/2011 AL 01/01/2012 RIESGO : RC TARDE, CORRQUIRIA - INSCRITA EN LA DGRFP N° J-566, SEGURO R.C. SEGUN ART.27 LEY 26/2006		

El Tomador/Asegurado abajo firmante conoce el contenido de las condiciones generales, particulares y en su caso, especiales indicadas en el presente documento, que reconoce haber recibido y aceptado expresamente.

EL ASEGURADO, LEÍDO Y CONFORME  PROMÉTOUR ESPAÑA SL C/ San Lorenzo 23, 1ª 29001 Málaga Tel: +34 952 12 16 80 - fax: +34 952 22 70 86 CIF: B-02205723	POR LA COMPAÑÍA, HIPÓLITO DE LA CRUZ, Director Área de Oferta  SEGUROS E INCUBACIONES 
<small> AXA SEGUROS DE VIDA Y PENSIONES S.A. - SEGUROS DE VIDA Y PENSIONES - C.I.F. A6607918 - REGISTRO MERCANTIL DE BALEARES, TOMO 215, FOLIO 68, 1906 (PÁG. 151), INSCRIPCIÓN 1ª SISE CENTRAL: CAMINO PLATER DE LA MIRA, 1 - 28910 - MADRID - DOBILLO SOCIAL: CALLE MONSEÑOR PALMER, 1 - 07014 - PALMA DE MALLORCA </small>	

**Appendix 5 - Certificate of Insurance in case of Insolvency with Catalana
occidente, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros**

Condiciones Particulares 

**Seguro de
Caución**

Nº de póliza
N-2.744.830

Entidad aseguradora

Seguros Catalana Occidente, Sociedad
Anónima de Seguros y Reaseguros
Domicilio social en España
Av. Alcalde Barnils, 63
08174 Sant Cugat (Barcelona)
NIF: A-28119220

Tomador del seguro

Prometour España S.L. 
C/ Trinidad Grund,12,1,1º-B
29001 Malaga
NIF: B-92205723

Oficina emisora de la póliza

Sucursal de L'Eixample
Numancia, 22 Entlo.4º
08029 Barcelona
Telefax: 934197043

Agente


Taeds-Pinies,Molinas,Mila,Corrd.Seg.SI
C/ Pg. de Gracia 11, 9 Esc. B
08007 Barcelona
Teléfono: 933023412

Asegurado


D.Gral.Planif. Tur.Consej.Turis.Y Dep.Junta
Andalucía
N.I.F. : S-04111001-F

Dirección : Lug. Isla De La Cartuja Torre,De Triana  Sevilla
C. Postal: 41092 - Sevilla

Fecha de efecto y condiciones de pago

 El seguro toma efecto a las 12:00 horas del día 3 de Abril de 2.001
Se establece por una duración de un año prorrogable
No varían las condiciones del contrato no modificadas por este suplemento.
Este suplemento toma efecto a las 12:00 horas del día 13 de Junio de 2.006
La forma de pago será anual cada 1 de Enero.

Indicaciones aclaratorias

Suplemento nº 1 - Aclaración 

SP00169 10100 111 0000000 000 POL300MA-656-VPOLM-656/1130Z